

**БУЗ Орловской области «Орловский областной центр по профилактике  
и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

**Приказ**

**30.12.2022 г.**

**№ 103 -о**

**Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного  
поведения работников**

Во исполнение Федерального Закона РФ № 273 от 25.12.2008 г. «О противодействии коррупции», Указа Президента РФ от 16.08.2021 г. № 478 «О национальном плане противодействия коррупции на 2021-2024 годы», в целях предупреждения коррупционных действий, совершенствования системы и структуры оказания медицинской помощи населению, обеспечения доступа граждан к информации о деятельности БУЗ Орловской области «Орловский центр СПИД», недопущения злоупотребления служебным положением, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Орловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» в новой редакции согласно приложению.
2. Заместителю главного врача по экономическим вопросам разместить данный приказ на официальном сайте БУЗ Орловской области «Орловский центр СПИД».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности главного врача



Н. Д. Абашина

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников  
бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области  
«Орловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД  
и инфекционными заболеваниями»

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Орловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (далее – Кодекс, Учреждение) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работников при осуществлении ими профессиональной деятельности.

Нормы профессиональной этики и служебного поведения работников устанавливаются на основании норм культуры, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права, принципов медицинской этики и деонтологии. Настоящий кодекс определяет высокую моральную ответственность медицинских работников перед обществом и пациентом при осуществлении ими профессиональной деятельности в сфере охраны здоровья населения, и немедицинских работников в их профессиональной деятельности.

## Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### Статья 1. Основные понятия и терминология

Настоящий Кодекс принят в целях совершенствования системы и структуры оказания медицинской помощи населению, недопущения злоупотребления служебным положением, развития норм делового поведения и улучшения качества взаимодействия работников Учреждения с пациентами и между собой.

Настоящий Кодекс принят в соответствии с Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации, Международным кодексом медицинской этики Всемирной медицинской ассоциации врачей, Кодексом профессиональной этики медицинского работника Орловской области, законодательством Российской Федерации в области охраны здоровья и медицинской помощи, трудовом законодательстве Российской

Федерации, принципами делового поведения, медицинской этики и деонтологии.

Под понятием работник в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает (проходит практику) в Учреждении и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской или иной деятельности, направленной на реализацию уставных целей деятельности Учреждения.

Под понятием медицинский работник в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает (проходит практику) в Учреждении и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Под понятием пациент в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Под понятием здоровье в настоящем Кодексе понимается состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

## Статья 2. Цель профессиональной деятельности и система ценностей работников Учреждения

Основная цель деятельности работников Учреждения – осуществление качественной, безопасной, компетентной, профессиональной деятельности, направленной на реализацию уставных целей деятельности Учреждения.

Систему ценностей работников Учреждения составляют:

1. Надлежащее исполнение возложенных на работника обязанностей. Ответственность за осуществление своей деятельности и ее результат.
2. Этика поведения и уважение к коллегам при общении, исполнении своих трудовых (должностных) обязанностей и взаимодействии с другими работниками Учреждения и пациентами.
3. Чувство ответственности - способность извиниться за причиненный вред или готовность работника нести наказание - моральное, имущественное и/или правовое - в случае нарушения закона или этических норм.
4. Коллегиальность важных решений - постоянное сотрудничество с коллегами, привлечение их и разделение ответственности с коллегами за особенно важные решения.

5. Прозрачность - соблюдение принципов честности и порядочности в личных и коллективных действиях, коллегиальность не может быть выше прозрачности.

6. Профессионализм - направление лучших знаний, возможностей и опыта на максимальный результат при осуществлении своей профессиональной деятельности на основе постоянного развития и обучения.

### Статья 3. Цель профессиональной деятельности и система ценностей медицинских работников

Основная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по улучшению его здоровья, когда это возможно, по охране здоровья, если имеются для него угрозы, и медицинской помощи в случае болезни, уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи, а также достойное выполнение трудовых (должностных) обязанностей.

Системой ценностей медицинских работников Учреждения является:

1. Улучшение здоровья пациента, включая его охрану и медицинскую помощь.

2. Осознание приоритета здоровья пациента - при исполнении профессиональных обязанностей медицинским работником здоровье пациента выше любых других проблем.

3. Забота о безопасности пациента - принцип максимального уменьшения вреда для здоровья пациента в ходе лечения, недопустимость превышения риска вреда от вмешательства над риском вреда от болезни.

### Статья 4. Принципы деятельности работников Учреждения

В своей профессиональной деятельности работник должен руководствоваться Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством Российской Федерации, своими должностными обязанностями, приказами, локальными нормативно-правовыми актами Учреждения, иными нормативно-правовыми актами, настоящим Кодексом.

Работник должен использовать все свои знания и практические навыки в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для надлежащего исполнения своих профессиональных обязанностей.

Работник в целях обеспечения высокого уровня осуществляемой им деятельности обязан систематически совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки, эрудицию.

Работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима Учреждения, соблюдая при этом принцип делового или иного дресс-кода, в зависимости от характера осуществляемой им деятельности.

Работник должен участвовать в создании эстетического имиджа Учреждения, соответствующего правилам гигиены. Работник должен бережно относиться к документации, в том числе, медицинской, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями.

Работник должен соблюдать график работы Учреждения.

#### Статья 5. Принципы деятельности медицинских работников

В профессиональной деятельности медицинский работник должен руководствоваться Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством Российской Федерации, своими должностными обязанностями, приказами, локальными актами Учреждения, иными нормативно-правовыми актами, клятвой врача, основными международными и общероссийскими принципами охраны жизни, здоровья, чести и достоинства человека, настоящим Кодексом.

Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение доступной, своевременной, качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

Медицинский работник должен участвовать в формировании принципа лояльности к пациенту при осуществлении деятельности медицинского учреждения, быть доброжелательным и терпеливым, не допускать возникновения и развития конфликтов.

Медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории Учреждения, и призывать коллег и пациентов следовать его

примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанный на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента, не навязывать информацию, если она не запрошена или пациент от нее отказывается.

Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима Учреждения, соблюдая при этом принцип медицинского дресс-кода, принятого в Учреждении, включая форму и цвет одежды, требования к причёске, в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки, ношение обуви на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности).

Действия медицинского работника, его политические взгляды и религиозные убеждения при трансплантации человеческих органов и тканей, вмешательстве в геном человека, в репродуктивную функцию определяются этико-правовыми и законодательно-нормативными актами Российской Федерации.

#### Статья 6. Профессиональная независимость медицинских работников

Долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к юридической и общественной защите.

#### Статья 7. Профессиональная ответственность работников Учреждения

Работник несет ответственность, в том числе и моральную, за качественное и профессиональное осуществление своих трудовых (должностных) обязанностей, в соответствии с нормами действующего законодательства, локальными актами Учреждения, должностными инструкциями, служебными обязанностями и иными документами, касающихся деятельности работника.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### Статья 8. Профессиональная ответственность медицинских работников

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

### Раздел II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

#### Статья 9. Уважение чести и достоинства пациента

Работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять доброжелательное, внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, эгоизма или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

#### Статья 10. Врачебная тайна

Работник не вправе разглашать без разрешения пациента, его доверенного лица или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая сам факт обращения за медицинской

помощью, а также любые иные сведения, ставшие известными работнику в результате оказания пациенту помощи (услуг) в сфере охраны здоровья.

Пациент вправе рассчитывать на то, что работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

Работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение сведений, содержащих врачебную тайну, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### Раздел III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

#### Статья 11. Условия оказания медицинской помощи

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента, при строгом соблюдении правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла в диспенсерах и т.д.).

Медицинский работник обязан осуществлять маршрутизацию медицинской карты пациента из регистратуры в кабинет врача-специалиста, доставку результатов анализов и иных исследований в кабинет врача, без привлечения пациента.

Все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены медицинскими работниками с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

Медицинский работник использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

Любое биомедицинское исследование с привлечением человека в качестве объекта может проводиться только после получения письменного согласия гражданина с предоставлением ему информации о целях, методах, побочных эффектах, возможном риске, продолжительности и ожидаемых результатах исследования. Проводящий исследование медицинский работник



обязан гарантировать право пациента на отказ от участия в исследовательской программе на любом ее этапе и по любым мотивам. Этот отказ не должен ни в коей мере отрицательно влиять на отношение к пациенту и оказание ему в дальнейшем медицинской помощи.

Медицинский работник не должен подвергать жизнь и здоровье пациента неоправданному риску, руководствоваться принципом «Не навреди!».

#### Статья 12. Конфликт интересов медицинского работника

При возникновении конфликта интересов пациент - общество, пациент - семья и т.п. медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внештатных ситуациях с обязательным информированием руководства медицинского учреждения о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

#### Статья 13. Моральная поддержка пациента, находящегося в терминальном состоянии

Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами, включая применение наркотических обезболивающих препаратов по медицинским показаниям.

Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### Статья 14. Выбор медицинского работника

Пациент имеет право на получение информации в доступной для него форме об Учреждении, об уровне квалификации медицинских работников.

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту, в следующих случаях:

если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;

если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

Однако каждый медицинский работник обязан оказать помощь в рамках действующего законодательства, нормативных актов, обычно предъявляемых требований и, если имеется, договор на оказание медицинских услуг.

Перевод пациента в другое медучреждение должен осуществляться при необходимости оказания специализированной помощи или временном закрытии медицинской организации, где пациент находился до этого.

#### Раздел IV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ

##### Статья 15. Взаимоотношения между работниками

Взаимоотношения между работниками должны строиться на основе взаимного уважения, доверия и отличаться соблюдением интересов пациента и лояльностью к нему.

Во взаимоотношениях с коллегами работник должен быть вежлив, порядочек, соблюдать этические нормы делового общения, как устного, так и письменного, не допускать проявления грубости и неуважения по отношению к другим работникам.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

Отношения между работниками, состоящими в подчинении одного другому, должны основываться на принципах субординации. Доведение сведений рабочего характера нижестоящими работниками и до них должно осуществляться через вышестоящих работников в порядке их должностной иерархии, основанной на установленном в Учреждении распределении обязанностей.

##### Статья 16. Взаимоотношения между медицинскими работниками

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть принципиален, честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.

Медицинский работник должен вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.

Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

Врач не должен создавать условия для перехода к нему пациентов от других коллег.

В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

## Раздел V. НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

### Статья 17. Злоупотребление положением

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Личные предубеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействие на выбор методов диагностики и лечения.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, эмоциональным и психическим состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Медицинский работник не вправе принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, в связи с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний.

Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается. Не допускается получение подарков в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей медицинскими работниками, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник не вправе использовать свои знания и возможности в негуманных целях.

Медицинский работник не вправе без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них.

Медицинский работник не вправе использовать методы медицинского воздействия на пациента в интересах третьих лиц.

Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

Медицинский работник не вправе наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Публикации и выступления медицинского характера, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.

Медицинский работник не вправе заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий).

Медицинский работник не вправе получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий).

Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий.

Медицинский работник не вправе осуществлять прием представителей фармацевтических компаний, производителей или продавцов медицинских изделий, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, связанных с повышением их профессионального уровня или предоставлением информации, предусмотренной частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и частью 3 статьи 96 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Медицинский работник не вправе выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

Медицинский работник не вправе участвовать в рекламировании средств и методов профилактики, диагностики, лечения и особенно лекарственных препаратов, не разрешенных к применению федеральными

органами здравоохранения, равно как и наркотических средств, алкоголя, табачных изделий.

За нарушения требований настоящей статьи медицинские работники, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## Раздел VI. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ КОДЕКСА, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ

### Статья 18. Действие Кодекса

Настоящий Кодекс действует в отношении всех работников. Соблюдение работником положений Кодекса - один из критериев его профессионального поведения.

### Статья 19. Ответственность медицинского работника

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по этике Учреждения и (или) комиссией по медицинской этике при Департаменте здравоохранения Орловской области. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### Статья 20. Пересмотр и толкование Кодекса

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется главным врачом Учреждения с учетом предложений сотрудников Учреждения.